

# Workshop Prestatiesturen

De workshop voor teams die gezamenlijk hun KPIs willen bepalen en willen oefenen met het effectief bespreken hiervan

Is je team het zat om regelmatig naar KPI-dashboards te staren, waarvan weinigen het nut zien? Staan er KPIs in een rapportage waar je geen invloed op lijkt te hebben? Wordt deze rapportage vooral gelezen door managers en zelden of nooit door medewerkers van het betreffende team? Is de dialoog over deze prestaties weinig effectief of actiegericht? Meld je dan snel met je team aan voor deze interactieve prestatiesturen workshop!

## Welke vragen behandelen we tijdens deze workshop?

- Wat zijn de klassieke valkuilen voor het bepalen van KPIs en hoe kan je deze voorkomen?
- Waar voldoen goede KPIs aan?
- Hoe ziet het spoorboekje eruit om gezamenlijk KPIs te bepalen?
- Hoe bespreek je KPIs op een goede manier?
- Waarom is het moeilijk om constructief KPIs te bespreken?

Na deze workshop ga je anders tegen KPIs aankijken. Met extra inzichten en instrumenten ben je succesvoller in het definiëren van KPIs en het bespreken hiervan. Je zult zien dat je straks je verbeterinitiatieven beter kunt gaan richten met behulp van heldere KPIs en een goede dialoog hierover. Ben je op zoek naar de juiste KPIs en wil je hier direct mee aan de slag gaan? Dan is dit de workshop voor jou en je team!

## Programma van de dag:

- Intro en kennismaking
- De vijf randvoorwaarden om succesvol KPIs te gebruiken
- In vier stappen naar je eigen KPI set
- Oefenen met drie instrumenten op KPIs te bepalen
- Toepassen van deze instrument op je eigen werk
- Do's and don't van een goede KPI-bespreking
- Rollenspel: het bespreken van KPIs

Deze 1-daagse workshop vindt meestal plaats bij u op kantoor, zodat iedereen van het team gemakkelijk kan aansluiten. De kosten voor deze training zijn 5900 euro exclusief BTW per team. Aanmelden kan via [marcotreur@signific.nl](mailto:marcotreur@signific.nl) of bel Marco op 06-23019809.

Vier keer per jaar bieden we deze workshop aan als open-inschrijving. Dit kan handig zijn voor mensen die vanuit hun functie veel bezig zijn met KPIs en deze training niet per se vanuit de context van het eigen team willen doorlopen. Neem contact op voor data en locaties. De kosten van individuele inschrijving zijn 500 euro exclusief BTW.